

お客様各位

旭有機材株式会社
 管材システム事業部

ボールバルブ電動式 Z 型シリーズの不具合に伴う製品回収について

弊社が製造販売しておりますボールバルブ電動式 Z 型シリーズの構成部品（マイクロスイッチカム）の一部に破損が生じ、作動不良の不具合が発生しているものがあることが判明いたしました。

このため、お客様にて使用又は保管いただいている以下の対象製品の駆動部につきまして、対策を講じた駆動部へ無償で交換させていただくことといたします。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。弊社対応へのご理解とご協力を何卒お願い申し上げます。

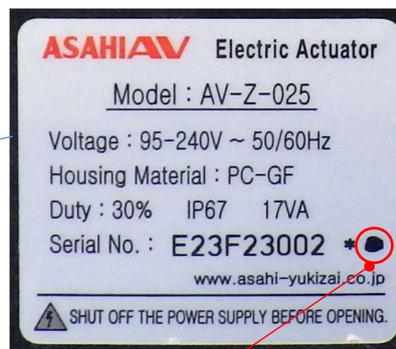
1. 対象製品

- 1) 製品名：
 - ①ボールバルブ 21 型・21 α 型 電動式 Z 型
 - ②三方ボールバルブ 23 型 電動式 Z 型
- 2) 本体仕様：全サイズ（15～50mm）、全ボディ材質、全シール材質
- 3) 対象範囲：①製品出荷期間：2021 年 7 月～2024 年 7 月出荷分
 ②アクチュエータ Serial No.：E21E10001～E24D08020(黒点があるものは対象外)

SerialNo.体系：E○○▲□□◆◆◆ (例：E23F23002 → 2023 年 6 月 23 日の 2 台目製造分)
 E (固定) ○ (西暦下二桁) ▲ (製造月：1 月=A、2 月=B、…、12 月=L)
 □ (製造日二桁) ◆ (001～連番)



ボールバルブ 21 型・21 α 型
電動式 Z 型 (15～50 mm)



「黒点」●があるものは対策品交換が
 終了した対象外品です。



三方ボールバルブ 23 型
電動式 Z 型 (15～50 mm)

2. 対象製品への対応

お客様にて使用又は保管いただいている対象製品の駆動部を、対策品へ交換させていただきます。
なお、ご使用中の対象製品につきましては、ご使用状況等をご確認させていただき、交換時期の調整及び交換作業内容等をご協議の上、速やかに対応を実施させていただきます。

3. お客様受付・ご相談窓口

大変お手数ですが、対象製品を使用又は保管されているお客様は、最寄りの営業所または以下の窓口(Forms)までご連絡をお願い申し上げます。

また、本件に関するご不明点などにつきましても、以下よりご連絡をお願い申し上げます。

【お電話でのご相談】

札幌営業所	TEL：011-746-7710
東京営業所	TEL：03-5826-8829
名古屋営業所	TEL：052-222-8533
大阪営業所	TEL：06-4707-1080
福岡営業所	TEL：092-413-8700

【Forms でのご相談】

URL：<https://forms.office.com/r/4RmRpiyzgM>

※ 必要事項にご記入いただきましたら、
弊社担当より折り返しご連絡させていただきます。



以 上