

お客様各位

旭有機材株式会社
管材システム事業部

ボールバルブ 21α型 15mm 禁油品の不具合に関するお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度「ボールバルブ 21α型 15mm 禁油品」について、不具合品（現象＝外部漏れ）を出荷した可能性があることが判明しました。

お客様の対象製品のご使用状況を確認の上、無償交換または点検対応を実施させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げますとともに、弊社対応へのご理解とご協力を何卒お願い申し上げます。

1. 対象製品

対象製品は下表の通りです。

製品名	サイズ	ボディ 材質	シール 材質	接続	対象製造ロット	製造年月
ASAHI AV ボールバルブ 21α型 禁油品	15mm (1/2")	U-PVC	FKM	ソケット JIS	18BIB00020	2018年2月
					18CIB00016	2018年3月
					18EIB00018	2018年5月



2. 不具合の現象

不具合品は以下の場合に外部漏れが発生します。

- 1) 中間開度で使用した場合
- 2) 開閉操作を実施した場合

3. 対象製品への対応

3-1 未使用の場合

お客様にて保管されている上記対象製品の未使用品は、良品と交換させていただきます。

3-2 配管施工済みの場合

通水中に一度でも開閉操作を行い、外部漏れが発生していない製品は良品ですのでそのままご使用できます。

通水中に一度も開閉操作を行っていない製品がございましたら、弊社にて不具合の有無の点検を実施させていただきますので、ご協力の程お願い申し上げます。

4. お客様受付・相談窓口

対象製品をご使用のお客様、また、ご不明な点がございましたら、最寄りの営業所または以下の窓口までご連絡お願い申し上げます。

電話番号： 0982-35-9380

担 当： 管材システム事業部 環境安全・CS品質部
CS品質グループ 岡部、金子、延命

受付時間： 9:00～17:00 月～金（祝日を除く）

以 上